

Conceptos básicos de informática

Informática I



1. Conceptos básicos de informática y ciudadanía digital

Introducción

Una computadora es un dispositivo electrónico capaz de procesar información. Es un sistema que trabaja mediante el esquema de entrada-proceso-salida-almacenamiento.

Para funcionar, las computadoras necesitan de una parte inteligente llamada software; un regidor que permite explotar las herramientas del sistema operativo y de aplicaciones que realizan tareas específicas.

Las computadoras son una herramienta básica para la información y comunicación. Del estudio de las computadoras surgió la Computación y de esta ciencia la Informática, que es el estudio de la información relacionada con la computadora.

Informática es una palabra que se origina de la palabra francesa *informatique* que se traduce como información automática. Podemos definir a la Informática como la ciencia que con sus estudios y logros permite que la información sea tratada de forma automática por medio de computadoras.

Elementos de las computadoras

Hardware. El hardware es el componente físico de un sistema de cómputo, como: monitor, teclado, disco duro, impresora, cableado, etc. Es la tecnología en la que se apoyan los sistemas de información, los programas (software) y las redes.

El hardware puede ser de: entrada, en los que podemos introducir información como el teclado, el mouse, escáner, lápiz óptico, etc.; de salida, con los que obtenemos o visualizamos la información, como el monitor, impresora, audífonos, etc.; y de entrada/salida como el USB, CD, DVD, scanners, etc.



Dispositivos de entrada



Dispositivos de salida



Dispositivos de entrada y salida

Software. El software se conoce como la parte inteligente de las computadoras. Son los programas que ayudan a la computadora a realizar tareas específicas. Por ejemplo, sistemas operativos como DOS, Windows, Linux, Lanix, etc; programas de aplicación como Word, Power Point, Access, Excel, etcétera y software para programar como Visual Basic, Home Site, C, etcétera.

Los sistemas operativos tienen como función administrar los recursos de las computadoras.



Software de sistemas

Los programas de aplicación nos ayudan a llevar a cabo tareas cotidianas como editar textos en Word, hacer presentaciones en Power Point, relizar cálculos y gráficas en Excel, etcétera.



Software de aplicación

Existen programas que cuentan con un conjunto de herramientas que permiten a un programador desarrollar programas informáticos mediante un lenguaje particular.



Software de programación

Elementos manejados con las computadoras

Sistemas de información. Un sistema de información es un conjunto de elementos que llevan a cabo la recolección, procesamiento, almacenamiento, análisis y distribución de datos. Los sistemas de información deben ser adecuados a las necesidades y objetivos que se desee obtener.



Un ejemplo de sistema de información es un sistema de reservación de hotel. La entrada es la captura del nombre de quien reserva, el proceso es la búsqueda y asignación de una suite desocupada, para al final calcular el costo y llevar a cabo el cobro después de imprimir el recibo o factura. Los datos son almacenados y pueden ser manipulados ya sea para consulta o modificación.

Bases de datos (BD). Es un conjunto de datos con características comunes, aunque variadas, que son almacenados en un sistema de gestión de base de datos. En éste se lleva a cabo el almacenamiento, modificación y búsqueda de datos. La base de datos forma parte de un sistema de información. Por ejemplo la que se genera con los clientes registrados en un hotel.



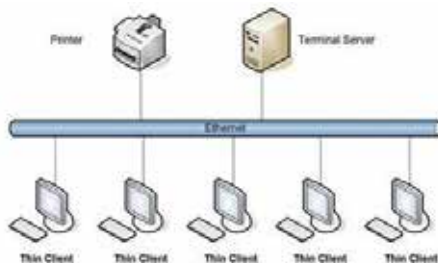
Libros

ISBN	Título	IDAutor	Precio
978-0062511409	El Alquimista	1	\$8.46
978-0307744593	Aleph	1	\$12.23
978-034580704	El peregrino	1	\$12.20

Lo que se derivó de las computadoras y conocemos actualmente

Redes. Una red es una interconexión entre equipos o conjuntos de equipos, ya sea computacionales o simplemente equipos de comunicación como el teléfono. La interconexión puede ser por un medio físico como cables, o como las tecnologías modernas que trabajan con redes inalámbricas, por ejemplo los teléfonos celulares. Las redes pueden ser locales, con un alcance corto; de área amplia, como las redes de empresas nacionales e internacionales; y el Internet.

Terminales. Es un dispositivo de hardware en el cual se introducen o muestran los datos que se pueden manejar a través de una red. Es el punto de acceso de un usuario. La computadora en una red es una terminal que permite al usuario interactuar, introduciendo y accediendo a los datos.

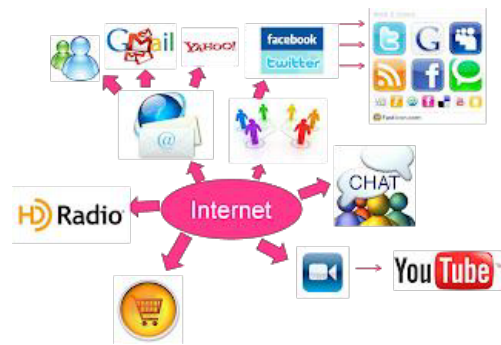


Internet

Es una inmensa red de computadoras interconectadas a través de diferentes medios físicos en todo el mundo. Los servicios que ofrece permiten comunicarnos e intercambiar información como el correo electrónico, www, buscadores, foros, redes sociales, aplicaciones de google docs, etc.



Servicios. En las tecnologías modernas podemos hacer una tarea específica, alguna actividad de interés, como comunicarnos e incluso divertirnos, acceder a información e imprimirla. Para esto, las nuevas tecnologías cuentan con aplicaciones y servicios como correo electrónico, búsqueda de información, programas de aplicación, entretenimiento, etc.



Ciudadanía digital

El uso de los servicios en Internet ha propiciado la globalización. Podemos encontrar diversas aplicaciones con servicios de comunicación y de información donde todos nos damos cuenta de lo que pasa a nivel internacional. En estos sitios se tratan diversos asuntos como política, cultura y sociedad. La mayoría de los usuarios interviene en la opinión sobre estos temas, también algunos como actores fungiendo.

La ciudadanía digital es, por tanto, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y los principios que llevan a la comprensión de los asuntos políticos, culturales y sociales de una nación. Dicho de otro modo, es la participación ciudadana a través de los servicios que ofrecen los medios digitales, como correo electrónico, Facebook, Instagram, etc.

2. Hardware y almacenamiento de la información

Como mencionamos anteriormente, el hardware es la parte física de una computadora, con la cual se puede introducir datos (dispositivos de entrada), obtenerlos (dispositivos de salida) o ambas cosas (dispositivos de entrada y salida). A estos sistemas se les conoce como dispositivos periféricos.

Estos dispositivos deben tener una interconexión con la computadora para funcionar como conjunto. Puede ser mediante una interfaz que comúnmente es un cable que se conecta a un conector llamado puerto, localizado en el gabinete que contiene a la Unidad Central de Procesamiento (CPU), procesador o microprocesador que interpreta las instrucciones y procesa los datos en la computadora.



Interfaces



Puertos

Un microprocesador construye circuitos integrados en un chip. Su función es interpretar las instrucciones de un programa informático mediante operaciones básicas aritméticas, lógicas y de entrada/salida.



La interconexión entre los periféricos y la CPU se debe al reconocimiento de los dispositivos, mediante softwares administrados por el sistema operativo.

Actualmente la interconexión se puede lograr sin un medio físico gracias al desarrollo de las tecnologías Wi-fi y Bluetooth.



Gracias a las computadoras podemos administrar nuestra información, para ello cuentan con sistemas de almacenamiento de información.

Almacenamiento de información

Existen varios medios donde podemos almacenar información de la Web o de cualquier otra fuente. Los dispositivos de almacenamiento son dispositivos capaces de grabar datos en su memoria, facilitando así el transporte de información y distribución de la misma en distintos equipos. Los medios de almacenamiento se clasifican en dos tipos: los dispositivos de almacenamiento interno y los de almacenamiento externo.

Dispositivos de almacenamiento interno

Son dispositivos que incluye la computadora en su estructura interna, en lo que se conoce como gabinete CPU. Vienen de fábrica con la computadora y son:

Memoria RAM (Memoria de acceso aleatorio): tiene la función de conservar la información a corto plazo para que puedan funcionar los programas de la computadora; por ejemplo, los de aplicación se ejecutan al cargarse en la RAM de manera temporal y es liberada cuando un programa se cierra.

Memoria ROM (Memoria de solo lectura): tiene la función de guardar los datos de fábrica que trae nuestra computadora, éstos no pueden ser modificados, porque son de sólo lectura. El firmware es un ejemplo de la información almacenada en la ROM. Cuenta con instrucciones lógicas que controlan los circuitos de la computadora.

Los dos tipos de memoria, RAM y ROM, vienen integrados en la computadora en chips como parte de su circuitería.



Disco duro: dispositivo interno donde se guardan los datos a largo plazo para que los usuarios puedan acceder a ellos cuando sea necesario. Usualmente su capacidad de almacenamiento es elevada.

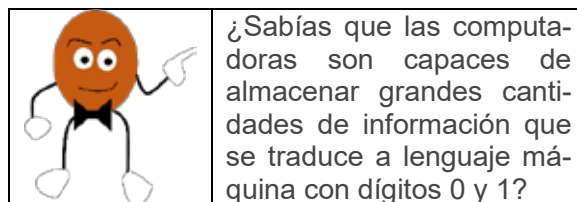


Dispositivos de almacenamiento externo

Son dispositivos de almacenamiento portátil que permiten desplazarnos con la información de manera fácil. Existen unidades lectoras o puertos que facilitan el funcionamiento de este tipo de dispositivos. Anteriormente existían unidades de disco de tamaño de 5 ½ y 3 ¼ pulgadas. Hay en la actualidad reproductores de DVD y CD ROM y memorias USB y celulares que pueden utilizar este puerto.



La capacidad de almacenamiento de los dispositivos es muy amplia.



Seguridad de la información

El robo de información a través de la red no es una novedad actualmente. Cada día son más las técnicas empleadas por los diferentes tipos de atacantes informáticos para acceder de forma no autorizada a nuestros equipos y generar todo tipo de daño. De igual manera, cada vez más personas son víctimas de este tipo de ataques en los que pierden documentos de cuentas, números de tarjetas de crédito o contraseñas, hasta fotografías y vídeos comprometedores que pueden ser utilizados en su contra.

Para evitar el robo de información existen programas dedicados a la protección de tus datos. Estos programas evitan que alguien pueda dañar tu equipo de cómputo. El costo puede variar según el nivel de seguridad que proporcionan. También puedes encontrar estos programas de manera gratuita en algunas páginas de Internet, aunque su protección es limitada.

Existen protocolos de comunicación como https para ingresar a las páginas webs, donde introduces información o donde utilizas tu password (contraseña) y nombre de usuario. Estos protocolos protegen password e información, codificándola para que no pueda ser descifrada y empleada por una persona maliciosa.

El password es una serie de caracteres que te ayudan a ingresar a diferentes cuentas en Internet.

Respaldo de la información

Puede ocurrir un apagón o un descuido y cerrarse el programa con el archivo sin guardar; como consecuencia, perderse la información.

Para evitar la pérdida de información hay que seguir los siguientes consejos:

- Respaldo periódicamente la información en CD, DVD, Discos Externos o Pen Drive. Cualquiera de estos dispositivos de almacenamiento masivo cumplen esa función dependiendo de la cantidad de información que necesiten como Back up o respaldo y del mecanismo que se utilice, si es manual o automático.
- Identificar la información que es importante y la que no lo es, según tu valoración.

Algunos datos no parecen muy importantes, pero en el momento menos esperado podrías necesitarlos. Toda la información es importante, sea cual sea, pues si no lo es, no tiene sentido guardarla en tu equipo, y menos que hayas dedicado tiempo a buscarla, adquirirla o generarla.

- Respaldo completamente las siguientes carpetas de tu PC o Laptop:
 - ✓ La carpeta “Mis documentos” en su totalidad. Aquí la gran mayoría de los programas existentes almacenan su información. En esta carpeta siempre por defecto se guarda la información de Word, Excel, PowerPoint, música, imágenes, vídeos, etc.
 - ✓ La carpeta “Favoritos” en su totalidad. Aquí se almacenan las direcciones de Internet guardadas manualmente.

- Tener instalado un sistema de UPS (Uninterruptible Power Supply, en Español: Sistema de Alimentación Ininterrumpida). Este sistema proporciona estabilidad en el flujo eléctrico hacia los PC o dispositivo como impresoras, escáner, etc. Su función es impedir los golpes eléctricos y además alimenta a los dispositivos conectados con la energía almacenada en sus baterías, al menos por unos minutos.

Virus informáticos

Un virus informático es un programa malicioso (maleware) que se aloja en los archivos ejecutables de las aplicaciones y daña los sistemas informáticos, causando la pérdida de la información.

Existen virus “sigilosos” (stealth) que escapan a los intentos genéricos de detección y sólo pueden controlarse mediante las bases de datos de los antivirus. Por ello, los buenos fabricantes de antivirus elaboran actualizaciones regulares con los nuevos virus descubiertos.

Antivirus

Los programas antivirus permiten la detección y eliminación de virus. Un virus es identificado mediante una cadena característica extraída de su código, cadena que se almacena en una base de datos. El antivirus inspecciona los ficheros en busca de cadenas asociadas al virus, lo cual, unido a otros síntomas, permite su identificación. Si el antivirus tiene capacidad para ello, “desinfecta” la computadora.

Es recomendable tener instalado un antivirus en tu computadora y mantenerlo actualizado constantemente para evitar que el equipo de cómputo sufra algún daño o pérdida de información.

Los antivirus más conocidos son: Norton, McAfee, AVG, Panda, Avira, etc.

3. Software

El software es la parte inteligente de la computadora, el que le da instrucciones.

Existen softwares con los que se programan las computadoras utilizando un lenguaje. Existen diferentes tipos de lenguajes:

- **Nivel máquina o de bajo nivel:** utilizan instrucciones de sistema binario (dígitos 0 y 1) que ejercen un control directo sobre el hardware. Esta programación se lleva a cabo generalmente durante la fabricación de la computadora.
- **Lenguaje ensamblador:** este tipo de lenguaje utiliza nemotécnicos o nemónicos, que son textos de código fuente que necesitan un compilador para su traducción a un lenguaje que el CPU pueda ejecutar. Al compilar lenguaje ensamblador se genera un código máquina ejecutable.
- **Lenguaje de alto nivel:** emplea un código similar al lenguaje de una persona, utilizando palabras o expresiones sintácticas muy parecidas al Inglés. Las instrucciones expresan algoritmos para resolver un problema o llevar a cabo una tarea específica. Éste tipo de lenguaje debe ser compilado para que la computadora pueda entenderlo y ejecutar las instrucciones. Un ejemplo de estos lenguajes son Java, Visual Basic, Home Site, C, etcétera.

Sistema operativo

El sistema operativo es un programa que controla los procesos que lleva a cabo la computadora. Algunas funciones del sistema operativo son:

- Proporcionar un ambiente amigable al usuario.
- Ejecutar los programas.
- Administrar los archivos del sistema, de programas y del usuario.

- Detectar los errores de funcionamiento
- Establecer comunicación con otras computadoras.

Los sistemas operativos clasificarse de acuerdo con la:

1. Administración de tareas

- **Monotarea:** sólo permiten ejecutar un programa a la vez.
- **Multitarea:** permiten ejecutar varias tareas o programas al mismo tiempo.

2. Administración de usuarios

- **Monousuario:** permiten trabajar a un usuario, como es el caso de las computadoras personales.
- **Multiusuario:** permiten que varios usuarios ejecuten sus programas a la vez.

3. Manejo de recursos o acceso a servicios:

- **Centralizados:** permiten utilizar los recursos de una sola computadora llamada servidor.
- **Distribuidos:** permiten utilizar los recursos de más de una computadora al mismo tiempo.

Entorno de trabajo del sistema operativo

Uno de los sistemas operativos más conocidos en la actualidad es Windows. Windows es el programa que utilizaremos en este curso.

Las características de Windows son:

Interfaz gráfica: está basado en múltiples objetos gráficos: ventanas, iconos y botones. El manejo de estos objetos se realiza mediante el ratón principalmente, por lo que el teclado queda limitado prácticamente a la introducción de texto.



Soporta tecnología Plug & Play: al ser conectado un nuevo dispositivo en la computadora, el sistema lo reconocerá y configurará para su correcto funcionamiento (ejemplo: la memoria USB).

Incorpora múltiples aplicaciones (accesorios); con los cuales se realizan diferentes tareas, sobre todo aquellas que permitan aprovechar al máximo las propiedades multitarea y de comunicación de la computadora.

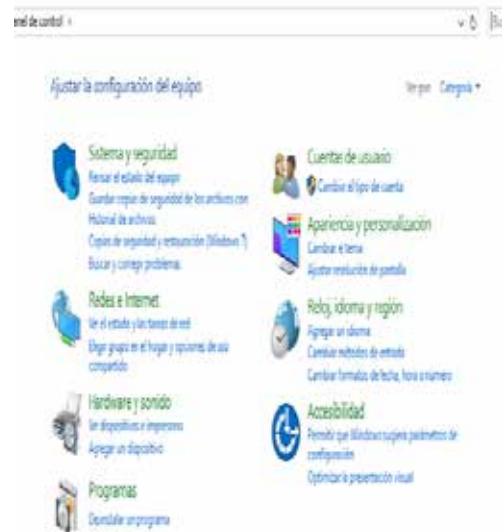
Panel de control

Windows ofrece al usuario la posibilidad de manejar, configurar o ajustar algunos recursos mediante la herramienta conocida como Panel de control. El objetivo es personalizar el funcionamiento de algunos recursos, adecuándolos a las necesidades del usuario.

Las categorías del Panel de control abarcan un conjunto de comandos que se relacionan entre sí, dependiendo del recurso que controlan.

- **Sistema y seguridad:** realiza configuraciones relacionadas con la seguridad de la información, propiedades y actualizaciones del equipo.
- **Redes e Internet:** configura las conexiones a una red y a internet.
- **Hardware y sonido:** configura las impresoras, el escáner, las cámaras y todo lo que se conecte a la computadora, además del ajuste del sonido.

- **Programas:** muestra la lista de programas instalados en la computadora.
- **Cuentas de usuario:** se pueden añadir, cambiar o eliminar las cuentas de las personas que utilizan el equipo.
- **Apariencia:** permite cambiar las características visuales de las ventanas y ajustar las propiedades de la pantalla.
- **Reloj, idioma y región:** ajusta la hora, la fecha y ubicación del equipo.
- **Accesibilidad:** visibilidad, audición y movilidad del equipo.



Panel de control

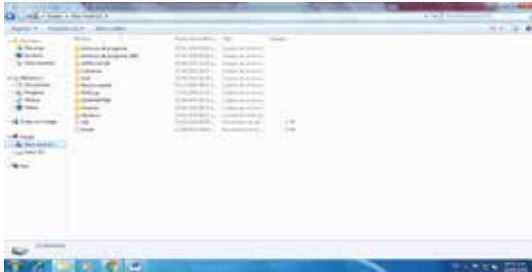
Con los lenguajes de programación se pueden crear programas de aplicación que a su vez se instalan y administran en los equipos de cómputo gracias a los sistemas operativos. Los sistemas operativos son creados con lenguajes de programación.



¿Sabías que las computadoras pueden realizar varios procesos a la vez, transportando gran cantidad de información en poco tiempo?

El explorador de archivos

El explorador de archivos es una ubicación adecuada para almacenar documentos, hojas de cálculo, presentaciones, bases de datos y otros archivos utilizados normalmente. Muchos programas emplean la ubicación Mis documentos o Documentos de manera pre-determinada para abrir y guardar archivos. Sin embargo, imágenes o música se puede almacenar en sus propias carpetas.

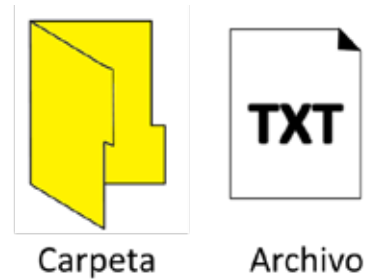


Archivos y carpetas

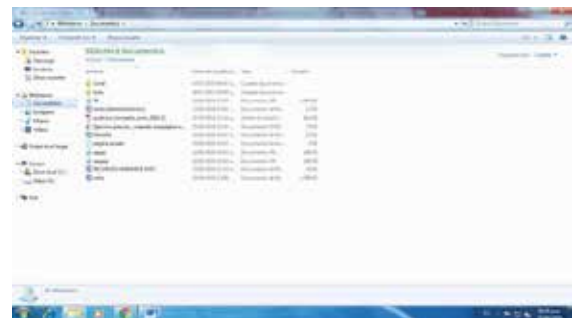
Un archivo es un conjunto de documentos organizados de tal manera que estén disponibles cuando los necesitamos. Normalmente se guardan en un archivador o carpeta; un elemento que contiene una colección de documentos o simplemente información relacionada. En un equipo, algunos ejemplos de archivos son los documentos de texto.

Windows 7, dentro de todas sus aplicaciones y programas, cuenta con lo que se conoce como Explorador de Windows, donde podemos guardar archivos y carpetas, además de contener todos los programas de aplicación. Windows 7 representa los archivos mediante iconos.

Si observas el icono de un archivo, puedes reconocer inmediatamente el tipo; puede ser una carpeta de texto, presentación, vídeo, etcé.



Una carpeta es básicamente un contenedor donde se pueden almacenar archivos. Si colocas miles de archivos en papel en el escritorio de alguien, sería prácticamente imposible encontrar uno en especial cuando lo necesitaras. Por este motivo, la gente a menudo almacena los archivos de papel en archivadores. La organización en grupos lógicos facilita la búsqueda de archivos concretos. Windows cuenta con carpetas donde se pueden guardar documentos.



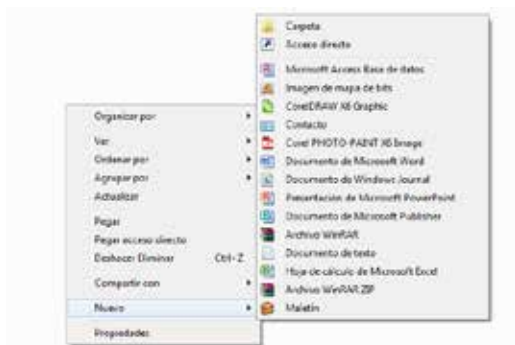
Cortar, copiar, pegar y crear carpetas

Podemos crear, copiar o cambiar una carpeta de un lugar a otro en el Explorador de Windows, es muy sencillo. He aquí la forma de:

Crear carpeta:

1. Posiciónate en cualquier lugar del Explorador de Windows, o en donde quieras tu carpeta.
2. Haz clic con el botón derecho del ratón y ve a Nuevo.

3. Haz clic en la opción Carpeta, o simplemente selecciona Nueva carpeta en la barra de menú, que está en la parte de arriba del Explorador de Windows, para omitir estos dos últimos pasos.
4. Aparece una carpeta con el título o nombre de Nueva carpeta, cambia el nombre y coloca el que desees.
5. Da clic en Enter y finaliza.



Para copiar o cortar una carpeta del Explorador de Windows, haz clic en el botón derecho del ratón, selecciona Copiar o Cortar según desees, posteriormente sigue la ruta a donde quieras el archivo. Una vez en el lugar, haz clic nuevamente en el botón derecho y selecciona Pegar.

Organización de archivos y carpetas

Si abres una carpeta y ves sus archivos, puede que prefieras tener iconos más grandes (o más pequeños), o una disposición que te permita visualizar diferentes tipos de información sobre cada archivo. Para realizar estos cambios existen distintas opciones en la barra de menú, como Organizar, Compartir con, Nueva carpeta o el icono de más opciones para visualizar en diferentes criterios y tamaños las carpetas y documentos.



El modo más habitual de guardar los archivos es mediante el uso de un programa. Por ejemplo, puedes almacenar un documento de texto en un programa de procesamiento de texto o un archivo de película en un programa de edición de vídeo.

Cuando ya no necesites un archivo, puedes quitarlo del disco duro del equipo para ahorrar espacio y evitar que se llene de archivos no deseados. Para eliminar un archivo, abre la carpeta que lo contiene y selecciónalo. Presiona la tecla Supr de tu teclado y, a continuación, en el cuadro de diálogo selecciona Eliminar archivo; haga clic en Sí.

Cuando eliminas un archivo, se almacena temporalmente en la Papelera de reciclaje. Considera la Papelera de reciclaje como una carpeta de seguridad que te permite recuperar archivos o carpetas que eliminaste accidentalmente. Es importante vaciar la papelera regularmente para liberar espacio y disponer de memoria.

Guardar texto e imágenes

De manera predeterminada, la mayoría de los programas guardan los archivos en carpetas comunes tales como Documentos, Imágenes y Música, lo que facilita volver a encontrarlos la próxima vez. Para obtener más información sobre la creación de nuevos archivos, consulte Guardar un archivo. Las imágenes que queremos usar en algún momento o que nos gustan, podemos guardarlas en carpetas especiales como la carpeta Imágenes de Windows 7.

Copiar o cortar un texto o imagen se puede hacer de la misma forma en que copiamos y/o cortamos una carpeta o archivo. Seleccionamos el texto o la imagen (para el texto se da clic sostenido o presionamos shift y la teclas de dirección de manera simultánea), damos clic con el botón derecho del mouse, seleccionamos Copiar para posteriormente ir al lugar de destino (documento o carpeta) y finalmente pegar.



Interesante:

Windows 95 fue la primera versión que contó con el Explorador de Windows.

4. Ciudadanía digital y seguridad digital

Como mencionamos anteriormente, la ciudadanía digital es un concepto asociado al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y los principios que llevan a la comprensión de los asuntos políticos. Pero pertenecer a la ciudadanía digital tiene pros y contras.

Se recomienda que para un buen uso de los servicios de Internet se sigan lineamientos que rijan la conducta de los ciudadanos. Cada usuario se expone a la opinión de la gente sobre sus actos en las redes sociales o que utilicen sus publicaciones de forma inapropiada.

Valores de la ciudadanía digital

Los valores definen el comportamiento de cada individuo y son esenciales para la integridad del mismo. Existen diversos servicios con miles y millones de usuarios con diferentes características sociales y culturales, pero éstos deben seguir lineamientos para hacer buen uso de los recursos de la Red, manteniendo valores como:

- ❖ Respeto
- ❖ Responsabilidad
- ❖ Generosidad
- ❖ Amabilidad
- ❖ Empatía
- ❖ Honestidad

Derechos y obligaciones de la ciudadanía digital

Al pertenecer a la ciudadanía digital se tienen derechos y obligaciones. El cumplimiento de éstos protege a los usuarios.

Los derechos son:

- ❖ Acceso a la información y a la tecnología.
- ❖ Expresarse libremente.
- ❖ Dar tu opinión en los temas que te incluyen.
- ❖ Ser protegido y no ser discriminado.

- ❖ Acceder a la tecnología para obtener educación y mejorar tu aprendizaje.
- ❖ Cuidar tu intimidad no proporcionando datos personales y tu imagen.
- ❖ Diversión y juegos utilizando la tecnología.
- ❖ Denunciar con un adulto a quien te lastima o te hace sentir mal.

Estos derechos deben ser ejercidos sin olvidar los valores. Se pueden expresar libremente, pero considerando siempre el respeto, la responsabilidad y la empatía.

Las obligaciones son:

- ❖ Respeto.
- ❖ No discriminar.
- ❖ Respetar la privacidad de los demás.
- ❖ Denunciar a los que violan los derechos otros.

Riesgos en la ciudadanía digital

El uso de las tecnologías digitales para comunicarse e informarse ha tenido un gran auge. Diariamente se realizan publicaciones de diversos tópicos y de diferentes formas, no sólo textos, sino también imágenes, fotografías, dibujos, etcétera. Pero desafortunadamente muchas de estas no se llevan a cabo con los valores debidos, haciendo mal uso de las tecnologías. Existen usuarios de la Red con malas intenciones, por lo que las personas bien intencionadas o menores de edad sobre todo corren el riesgo de encontrar a personas maliciosas.

Existen personas husmeadoras (sniffers) en la Red, que roban información porque les beneficia o simplemente para perjudicar a otros. Además de que en Internet se pueden encontrar un gran número de software maliciosos conocidos como virus informáticos, que afectan a nuestro sistema informático.

Medidas para el resguardo de identidad en la Red:

Los riesgos más comunes a los que se expone un ciudadano digital son:

- ❖ Contenidos inapropiados: afecta sobre todo a menores de edad.
- ❖ Cyberbullying: en las redes sociales existen infinidad publicaciones y comentarios con memes que incitan a la burla, discriminación, agresión, etc.
- ❖ Grooming: cuando un mayor de edad incita a un menor a realizar actos inapropiados.
- ❖ Adicción: crea un círculo vicioso y provoca efectos negativos en los usuarios, ya sea generando una mala actitud hacia los demás o incluso perjudicando su salud.
- ❖ Sexting: ocurre cuando circulan fotos o vídeos de personas desnudas o con sexo explícito dañando la integridad de los involucrados.
- ❖ Phishing: Robo de identidad.
- ❖ Robo de información.
- ❖ Plagio: robo de ideas, información, productos o documentos.

Resguardo de la identidad

La identidad de un ciudadano digital es cómo nos identifican en la Red, cómo nos perciben los demás tomando en cuenta que muchos no nos conocen realmente. Dicho de otra manera, la identidad es lo que se dice que somos en la Red.

Por otra parte al hacer uso de los servicios de Internet en muchos casos nos tenemos que dar de alta creando una cuenta con nuestros datos, esta es otra forma de identificarnos.

Existe una política en la que los usuarios aceptan las condiciones de los servicios digitales y se responsabilizan de la veracidad de los datos. En tanto las empresas o instituciones deben garantizar que el sitio cumple con los requisitos de protección y privacidad de los datos.

- Revisar periódicamente cómo te perciben los demás.
- Cuidar lo que publicas en las redes sociales para mantener una buena percepción de ti.
- Compartir información solo con amigos de confianza.
- Revisar la configuración de privacidad en los servicios digitales utilizados.
- Informarse de lo que no se puede proteger y decidir si es conveniente.
- Utiliza aplicaciones anti espías.
- Date de baja si percibes que un lugar no es seguro.
- Utilizar servicios que encripten la información como las que empleen el protocolo https.

Impacto de pertenecer a la ciudadanía digital

La ciudadanía digital surge del desarrollo de la Tecnologías de la Información y la comunicación gracias al Internet y los servicios que se han derivado. Los campos afectados son:

Comunicación: se han transcendido fronteras y acortado distancias al comunicar e informar sobre cualquier empresa, persona o evento que se encuentre en Red y que se pueda tener acceso.

Educación: existen sitios el de e-learning que ofrece servicios de educación a distancia. Estos servicios han sido útiles para personas que trabajan.

Comercio: existe un gran mercado donde se ofertan diferentes productos y servicios por Internet.

Acceso a información y servicios del Estado: podemos encontrar diferente información que proporciona el Estado, la cual es importante para nosotros y facilita tareas, por ejemplo, el pago de impuestos.

